

**SPRAWOZDANIE ROCZNE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W MICHAŁOWICACH
ZA ROK 2014**



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Michałowicach

zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
(t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 163 z późn. zm.)

Michałowice, kwiecień 2015

Spis treści:

| | |
|--|-----------|
| Rozdział I | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej oraz realizacja budżetu | 3 |
| 1. Zakres działalności Ośrodka | 3 |
| 2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania | 4 |
| 2.1. Stan zatrudnienia w Ośrodku w 2014 roku | 4 |
| 2.2. Koszty utrzymania Ośrodka | 6 |
| 3. Realizacja budżetu Ośrodka | 7 |
| 3.1. Plan budżetu na 2014 r. | 7 |
| 3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2014 r. | 9 |
| 3.3. Dochody zrealizowane w 2014 r. | 10 |
| Rozdział II | |
| Zadania realizowane przez Ośrodek w roku 2014 | 12 |
| 1. Zadania z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Ośrodek | 12 |
| 1.1. Dane statystyczne dotyczące klientów systemu pomocy społecznej | 12 |
| 1.2. Praca socjalna realizowana w 2014 r. | 15 |
| 1.3. Świadczenia pieniężne i niepieniężne z pomocy społecznej | 15 |
| 1.4. Wieloletni program finansowego wspierania gmin „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” | 17 |
| 2. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny | 19 |
| 2.1. Świadczenia rodzinne | 19 |
| 2.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych | 22 |
| 3. Rządowy Program Wspierania Osób Pobierających Świadczenia Pielęgnacyjne | 23 |
| 4. Wspieranie rodziny | 23 |
| 4.1. Współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej | 23 |
| 4.2. Resortowy program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2014 r.” | 24 |
| 5. Program ogólnopolski „Karta Dużej Rodziny” | 25 |
| 6. Program osłonowy „Pierwszy dzwonek” | 26 |
| 7. Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie | 26 |
| 8. Projekt systemowy „Nowe Perspektywy”, finansowany ze środków UE w ramach EFS | 28 |
| Rozdział III | |
| Inne zadania Ośrodka | 30 |
| 1. Centrum Wolontariatu | 30 |
| 2. Prace społecznie użyteczne | 30 |
| 3. Zbiórka żywności | 31 |
| 4. Współpraca | 31 |
| 5. Pozostałe zadania Ośrodka | 32 |
| 5.1. Sporządzanie bilansu potrzeb w zakresie pomocy społecznej | 32 |
| 5.2. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych | 32 |
| 5.3. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie | 32 |
| Rozdział IV | |
| Potrzeby w zakresie pomocy społecznej | 33 |

Rozdział I. Ośrodek Pomocy Społecznej oraz realizacja budżetu

1. Zakres działalności Ośrodka

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach (GOPS) realizuje zadania, w szczególności w zakresie:

- pomocy społecznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 163 z późn. zm.), z uwzględnieniem podziału na:
 - * zadania własne gminy, w tym o charakterze obowiązkowym,
 - * zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
- udzielania pomocy w ramach świadczeń rodzinnych, które realizowane są jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j.: Dz. U. z 2015, poz. 114),
- udzielania pomocy w ramach świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenia postępowania w sprawie dłużników alimentacyjnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j.: Dz. U. z 2012 r., poz. 1228 z późn. zm.),
- zasiłków dla opiekunów, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014 r., poz. 567). Ośrodek wykonuje to zadanie na podstawie zarządzenia Nr 330/2014 Wójta Gminy Michałowice z dnia 21 maja 2014 r.
- przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zgodnie z ustawą z dnia 25 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.); zadania w tym zakresie były realizowane w ramach *Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie gminy Michałowice na lata 2014-2017*,
- wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem oraz współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j.: Dz. U. z 2013 r., poz. 135 z późn. zm.). Uchwałą Nr XVIII/113/2012 z dnia 29 marca 2012 r. Rada Gminy Michałowice wyznaczyła Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach jako podmiot właściwy do realizacji ww. zadania. Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach *Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2013 – 2015*, który został przyjęty do realizacji Uchwałą Nr XXX/201/2013 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 kwietnia 2013 r.,
- przyznawania rodzinom wielodzietnym Karty Dużej Rodziny oraz realizacji pozostałych zadań zawartych w ustawie z dnia 23 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r., poz. 1863 z późn. zm.); zadanie to w 2014 r. było realizowane na podstawie Zarządzenia Nr 337/2014 Wójta Gminy Michałowice z dnia 16 czerwca 2014 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowicach, w oparciu o zapisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 775),
- profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu, należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j.: Dz. U. z 2012 r., poz. 1356),
- przeciwdziałania narkomanii, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j.: Dz. U. z 2012 r., poz. 124),
- inne zadania – na podstawie uchwał Rady Gminy Michałowice, zawartych umów i porozumień.

2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania

2.1. Stan zatrudnienia w Ośrodku w 2014 roku

Zgodnie z § 5 Regulaminu Organizacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowicach ustalona została następująca struktura organizacyjna:

- kierownik,
- Sekcja Księgowo-Administracyjna,
- Sekcja Pomocy Środowiskowej,
- Sekcja ds. Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego,
- Punkt Wsparcia i Pomocy Rodzinie,
- Centrum Wolontariatu.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było (w różnych okresach) ogółem **13** osób, w wymiarze **12 ½ etatu**, w tym 2 osoby (2 etaty) w ramach robót publicznych finansowanych ze środków Funduszu Pracy. Stan zatrudnienia w Ośrodku w ubiegłym roku obrazuje tabela nr 1.

tabela 1. Stan zatrudnienia w GOPS Michałowice na przestrzeni całego 2014 roku

| l.p. | stanowisko | ilość osób | wymiar etatu | uwagi |
|---|---|------------|--------------|---|
| 1. | kierownik | 1 | 1 | — |
| Sekcja Księgowo-Administracyjna | | | | |
| 2. | główny księgowy | 1 | 1 | — |
| 3. | specjalista ds. księgowości | 1 | 1 | — |
| 4. | pracownik biurowy | 1 | 1 | pracownik zatrudniony w okresie od 1.05.2014 r. do 30.10.2014 r., wykonujący zadania w ramach robót publicznych, w oparciu o umowę ze Starostą Krakowskim Nr FSL./611-25/2014 |
| Sekcja Pomocy Środowiskowej | | | | |
| 5. | starsi pracownicy socjalni | 3 | 3 | — |
| 6. | pracownicy socjalni | 2 | 2 | — |
| 7. | asystent rodziny | 1 | ½ | pracownik zatrudniony od 1.02.2014 r., dofinansowanie w ramach dotacji celowej w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”, w oparciu o umowę Nr 67/A/2014. |
| Sekcja ds. Świadczeń Rodzinnych i Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego | | | | |
| 8. | inspektor ds. świadczeń rodzinnych | 1 | 1 | od 27.01.2014 r. do 1.06.2014 r. – urlop rodzicielski |
| 9. | starszy referent ds. funduszu alimentacyjnego | 1 | 1 | |
| 10. | referent ds. świadczeń rodzinnych | 1 | 1 | od 3.02.2014 r. do 31.05.2014 r. pracownik zatrudniony w ramach umowy na zastępstwo za pracownika przebywającego na urlopie rodzicielskim, a w okresie od 11.08.2014 r. do 31.12.2014 r., wykonujący zadania w ramach robót publicznych, w oparciu o umowę ze Starostą Krakowskim Nr FSL..IRP.611.36.2014 |
| razem: | | 13 | 12 ½ | |

Ponadto Ośrodek zatrudniał (w różnych okresach), w oparciu o umowy zlecenia oraz inne umowy **15 osób**, w tym **2 osoby** do realizacji zadań ujętych w projekcie systemowym „*Nowe Perspektywy*”,

współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, **2 specjalistów** w ramach Punktu Wsparcia i Pomocy Rodzinie oraz **2 osoby** do uruchomienia Centrum Wolontariatu. Rozkład zatrudnienia w tym zakresie obrazują tabele Nr 2, 3, 4, 5 i 6.

tabela 2. Wykaz kadry zatrudnionej w 2014 r. w ramach umów zleceń i umów na realizację zadania – Punkt Wsparcia i Pomocy Rodzinie

| l.p. | stanowisko/ rodzaj wykonywanych zajęć | ilość osób | okres zatrudnienia |
|---------------|--|------------|------------------------------|
| 1. | poradnictwo psychologiczne | 1 | 2.01.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| 2 | poradnictwo prawne | 1 | 2.01.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| razem: | | 2 | |

tabela 3. Wykaz kadry zatrudnionej w 2014 r. w ramach umów-zleceń – usługi opiekuńcze

| l.p. | stanowisko/ rodzaj wykonywanych zajęć | ilość osób | okres zatrudnienia |
|---------------|--|------------|------------------------------|
| 1. | usługi opiekuńcze (24, a od 1.10.2014 r. – 34 godz. w tygodniu) | 1 | 2.01.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| 2. | usługi opiekuńcze (25 godz. w tygodniu) | 1 | 2.01.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| 3. | usługi opiekuńcze (34 godz. w tygodniu) | 1 | 3.02.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| 4. | usługi opiekuńcze (12 godz. w tygodniu) | 1 | 4.08.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| razem: | | 4 | |

tabela 4. Wykaz kadry zatrudnionej w 2014 r. w ramach umów-zleceń – projekt systemowy „*Nowe Perspektywy*”

| l.p. | stanowisko/ rodzaj wykonywanych zajęć | ilość osób | okres zatrudnienia |
|---------------|--|------------|-------------------------------|
| 1. | koordynator projektu | 1 | 20.01.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| 2. | specjalista ds. zamówień publicznych | 1 | 22.04.2014 r. – 30.05.2014 r. |
| razem: | | 2 | |

tabela 5. Wykaz kadry zatrudnionej w 2014 r. w ramach umów-zleceń – *Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej – asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej*

| l.p. | stanowisko/ rodzaj wykonywanych zajęć | ilość osób | okres zatrudnienia |
|---------------|--|------------|------------------------------|
| 1. | asystent rodziny | 1 | 2.01.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| razem: | | 1 | |

tabela 6. Wykaz kadry zatrudnionej w 2014 r. w ramach umów-zleceń – Centrum Wolontariatu

| l.p. | stanowisko/ rodzaj wykonywanych zajęć | ilość osób | okres zatrudnienia |
|---------------|--|------------|------------------------------|
| 2. | koordynacja prac Centrum | 2 | 1.07.2014 r. – 31.12.2014 r. |
| razem: | | 2 | |

Wzmocnienie kadry Ośrodka o ww. specjalistów, spowodowane było m.in. koniecznością zapewnienia odpowiedniej jakości realizowanych zadań oraz prawidłowym zabezpieczeniem nowych przedsięwzięć, wynikających w szczególności z:

- realizacji przez Ośrodek projektu systemowego „*Nowe Perspektywy*”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, związanego z wdrażaniem nowych narzędzi i instrumentów związanych z aktywizacją klientów pomocy społecznej; projekt realizowany samodzielnie,
- realizacji *Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie gminy Michałowice na lata 2014 – 2017* oraz *Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2013 – 2015*, w tym prowadzenia Punktu Wsparcia i Pomocy Rodzinie,
- usprawnienia obsługi zadań w zakresie funkcjonowania Sekcji ds. Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego podczas nieobecności pracownika przebywającego na urlopie rodzicielskim,
- uruchomienia działalności Centrum Wolontariatu,
- stworzenia nowego logo Ośrodka,
- konieczności zapewnienia mieszkańcom gminy, którzy wymagają tej formy pomocy, usług opiekuńczych.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowicach, stosownie do zgłaszanych przez siebie potrzeb, podnosili w 2014 r. swoje kwalifikacje poprzez udział w ok. 15 różnego rodzaju warsztatach i szkoleniach z zakresu ustawy o finansach publicznych, zmian w rachunkowości planach kont oraz sprawozdawczości JST, prawidłowego przygotowania, przeprowadzenia i rozliczenia inwentaryzacji, bieżących problemów z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, nowelizacji ustawy o pomocy społecznej, innowacyjnych metod pracy socjalnej, zasad zawierania i realizacji kontraktu socjalnego, pracy asystenta rodziny, animacji lokalnych społeczności oraz pracy z osobami doświadczającymi przemocy w rodzinie.

Ponadto pracownicy Sekcji Pomocy Środowiskowej (tj. pracownicy socjalni i asystenci rodzin) uczestniczyli w superwizji grupowej, prowadzonej w cyklu 8 comiesięcznych spotkań przez certyfikowanych terapeutów i superwizorów zatrudnionych w Fundacji Rozwoju Terapii Rodzin „Na Szlaku” w Krakowie. Zajęcia obejmowały część seminaryjną, w ramach której pozyskiwali wiedzę z zakresu terapii systemowej oraz superwizyjną, w trakcie której omawiane były przypadki indywidualnych i rodzinnych oddziaływań wobec klientów Ośrodka.

2.2. Koszty utrzymania Ośrodka

W 2014 roku Gmina Michałowice na zadanie własne o charakterze obowiązkowym, jakim jest „(...) *utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników*” (art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej), zabezpieczyła w budżecie Ośrodka kwotę **681 126,00 zł**.

Wykonanie za 2014 rok wyniosło **620 313,91 zł**, z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła kwotę **38 195,00 zł**, tj. 6,16% ogólnej kwoty, którą przeznaczono, zgodnie z treścią porozumień zawartych z Wojewodą Małopolskim na:

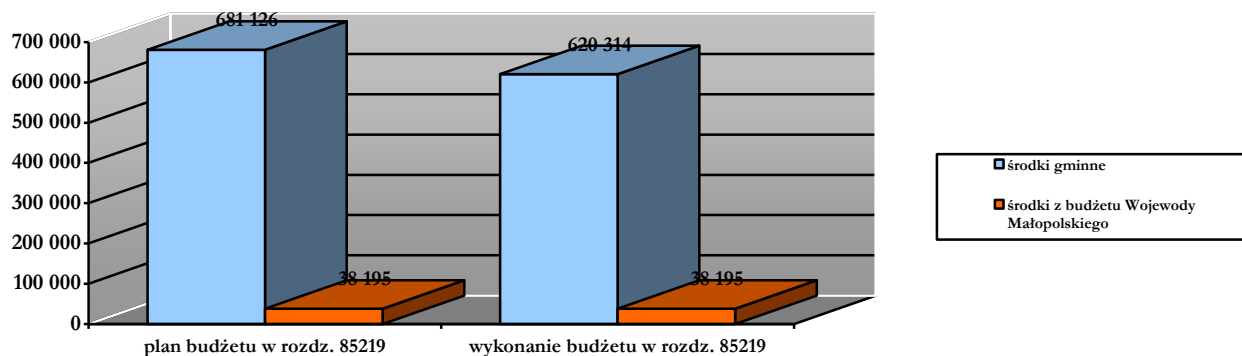
- wsparcie ośrodka w zakresie obsługi zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, realizowanych przez gminę oraz zadań własnych dotowanych z budżetu państwa (art. 17 ust. 1 pkt 3, 4, 14, 19, 20, art. 18 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej) – 32 675,00 zł,
- wspieranie aktywnych form pracy socjalnej – 5 520,00 zł.

Ze środków własnych gminy Michałowice pokryto:

- wynagrodzenia osobowe i pochodne – 466 092,90 zł;
- wynagrodzenia bezosobowe – 18 643,50 zł;
- zakup materiałów i wyposażenia – 37 661,41 zł;
- zakup pomocy naukowych – 0,00 zł;
- zakup energii – 2 552,53 zł;
- zakup usług zdrowotnych – 454,95 zł
- zakup usług pozostałych (usługi pocztowe, naprawy sprzętu, itp.) – 27 980,19 zł;
- zakup usług telefonii stacjonarnej, tel. komórkowy, Internet – 3 049,49 zł;
- ryczałty samochodowe i podróże służbowe – 9 515,06 zł;

- szkolenia pracowników – 3 049,80 zł;
- odpis na ZFŚS – 12 808,08 zł
- pozostałe (opłaty i składki, podatek od nieruchomości) – 311,00 zł;

wykres 1. Plan i realizacja budżetu GOPS w zakresie rozdz. 85219 – ośrodek pomocy społecznej



3. Realizacja budżetu Ośrodka

Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w 2014 roku finansowana była ze środków:

- budżetu Gminy Michałowice,
- budżetu państwa (dotacje celowe),
- na dofinansowanie projektu systemowego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (dotacja rozwojowa),
- pozabudżetowych.

3.1. Plan budżetu na 2014 rok

Budżet Gminy Michałowice na 2014 rok został przyjęty Uchwałą Nr XL/263/2014 Rady Gminy Michałowice z dnia 30 stycznia 2014 r.

W 2014 roku Ośrodek dysponował budżetem w łącznej wysokości **3 205 910,54 zł**. (plan po zmianach – działy 851, 852, 853 i 854).

Na realizację zadań własnych, finansowanych w całości ze środków budżetu gminy, Ośrodek dysponował w 2014 roku następującymi środkami (plan po zmianach):

| | |
|--|----------------------|
| – rozdział 85202 – domy pomocy społecznej | 145 100,00 zł |
| – rozdział 85204 – współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej | 6 270,00 zł |
| – rozdział 85205 – zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 16 224,00 zł |
| – rozdział 85214 – zasiłki i pomoc w naturze (z. celowe) | 61 600,00 zł |
| – rozdział 85228 – usługi opiekuńcze | 51 520,00 zł |
| razem | 280 714,00 zł |

Na realizację zadań własnych gminy, dofinansowanych ze środków budżetu Wojewody Małopolskiego, Ośrodek dysponował w 2014 roku następującymi środkami (plan po zmianach):

| | | w tym środki z budżetu gminy |
|---|----------------------|---------------------------------|
| - rozdział 85206 – wspieranie rodziny | 74 839,00 zł | 47 800,00 zł |
| - rozdział 85213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne, § 2030 | 6 114,00 zł | 792,00 zł |
| - rozdział 85214 – zasiłki i pomoc w naturze (z. okresowe) | 24 554,00 zł | 6 000,00 zł |
| - rozdział 85216 – zasiłki stale | 60 470,00 zł | 476,00 zł |
| - rozdział 85219 – ośrodek pomocy społecznej | 681 126,00 zł | 642 931,00 zł |
| - rozdział 85295 – pozostała działalność (dożywianie) | 142 713,00 zł | 52 330,00 zł |
| razem: | 989 816,00 zł | 750 329,00 zł |

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych w całości ze środków budżetu Wojewody Małopolskiego, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

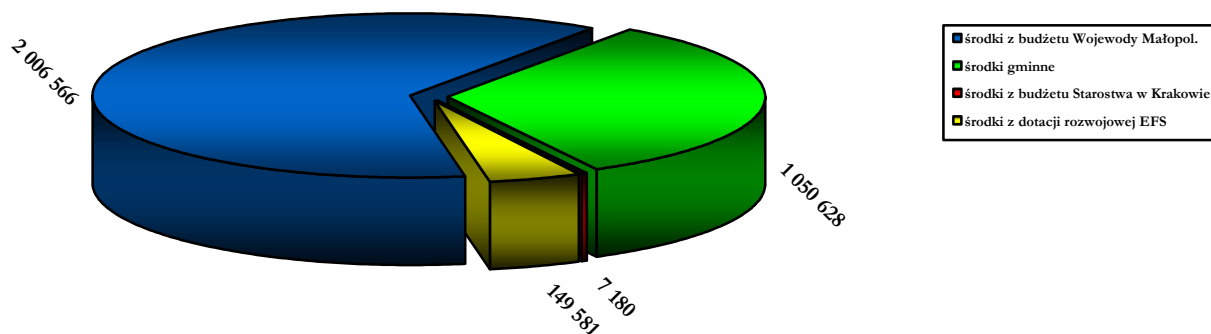
| | |
|--|------------------------|
| - rozdział 85195 – pozostała działalność (świadczeniobiorcy inni niż ubezpieczeni) | 360,00 zł |
| - rozdział 85212 – świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny | 1 729 681,00 zł |
| - rozdział 85213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne, § 2010 | 2 624,00 zł |
| - rozdział 85295 – pozostała działalność: dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego | 33 154,00 zł |
| - rozdział 85295 – pozostała działalność: Karta Dużej Rodziny | 1 250,20 zł |
| razem: | 1 767 069,20 zł |

GOPS w Michałowicach, na mocy Porozumienia Nr FSŁ./612/02/2014 z dnia 31 stycznia 2014 r. w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych, zawartego przez Gminę Michałowice ze Starostą Krakowskim, Ośrodek dysponował kwotą **7 180 zł**.

W dniu 27 sierpnia 2014 r. Gmina Michałowice podpisała z Województwem Małopolskim Umowę o przyznanie dotacji na udzielenie wsparcia dla uczniów z rodzin wielodzietnych 4+ z województwa małopolskiego w zakresie zwiększenia ich szans edukacyjnych w ramach projektu „*Pierwszy dzwonek*”, w oparciu o którą dysponowała kwotą **11 550,00 zł**.

Ponadto, w związku z samodzielną realizacją projektu systemowego pn. „*Nowe Perspektywy*”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Ośrodek otrzymał dotację rozwojową w wysokości **129 986,12 zł**. W ramach wkładu własnego została zabezpieczona kwota 19 595,22 zł. Tym samym Ośrodek dysponował łączną kwotą **149 581,34 zł**.

wykres 2. Plan finansowy GOPS w Michałowicach na 2014 rok



3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2014 roku

Środki finansowe ujęte w budżecie zarówno na realizację zadań zleconych, jak i własnych, zabezpieczyły przewidywane potrzeby.

W 2014 roku budżet Ośrodka został wykonany w **95,67%**. Wydatkowano łącznie kwotę **3 067 163,76 zł**, w tym:

- środki własne: **926 049,59 zł** (89,82% wykonania założonego budżetu ze środków własnych),
- środki z dotacji budżetu Wojewody Małopolskiego: **1 978 388,78** (98,60% wykonania przekazanej dotacji),
- środki przekazane przez Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego: **11 400,00 zł** (98,70% planu),
- środki przekazane przez UPPK w ramach refundacji za prace społecznie użyteczne: **6 336,00 zł** (88,25%),
- środki w ramach dotacji rozwojowej finansowanej przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego: **144 989,39 zł** (96,93% planu i przekazanej dotacji).

Wydatki uwzględniające podział na zadania własne i zlecone oraz podział na główne zadania został przedstawiony w tabeli nr 7.

tabela 7. Wydatki w układzie zadaniowym w 2014 r.

| rozdział | wyszczególnienie | kwota |
|------------------------|--|-------------------------------|
| zadania własne | | |
| 85202 | domy pomocy społecznej | 144 701,70 zł |
| 85204 | współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej | 3 790,12 zł |
| 85205 | zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 13 478,25 zł |
| 85206 | wspieranie rodziny <i>w tym dotacja</i> | 65 641,64 zł 27 039,00 zł |
| 85213 | składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające z. stały <i>w tym dotacja</i> | 5 036,52 zł 5 036,52 zł |
| 85214 | zasilki i pomoc w naturze (z. celowe, z. okresowe) <i>w tym dotacja</i> | 72 715,80 zł 18 550,23 zł |
| 85216 | zasilki stałe <i>w tym dotacja</i> | 59 465,14 zł 59 465,14 zł |
| 85219 | ośrodek pomocy społecznej <i>w tym dotacja</i> | 620 313,91 zł 38 195,00 zł |
| 85228 | usługi opiekuńcze | 38 257,74 zł |
| 85295 | pozostała działalność – dożywianie <i>w tym dotacja</i> | 140 734,60 zł 89 799,94 zł |
| 85295 | pozostała działalność – prace społecznie użyteczne | 6 336,00 zł |
| zadania zlecone | | |
| 85195 | pozostała działalność (świadczeniobiorcy inni niż ubezpieczeni) | 330,00 zł |
| 85212 | Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny | 1 704 083,60 zł |
| 85213 | składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia pielęgnacyjne | 2 493,00 zł |
| 85295 | pozostała działalność – dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego | 32 548,00 zł |
| 85295 | pozostała działalność – Karta Dużej Rodziny | 848,35 zł |
| 85295 | pozostała działalność – „Pierwszy dzwonek” | 11 400,00 zł |
| 85395 | pozostała działalność – projekt systemowy 7.1.1. „Nowe Perspektywy” <i>w tym wkład własny</i> | 144 989,39 zł 19 595,22 zł |
| ogółem: | | 3 067 163,76 |

3.3. Dochody zrealizowane w 2014 roku

W roku 2014 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach realizował dochody w obrębie następujących zadań, ujętych w poniższej tabeli:

tabela 8. Dochody zrealizowane przez Ośrodek w 2014 r.

| l.p. | zadanie | kwota dochodu |
|--------------------------------|---|----------------------|
| 1. | odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze | 4 607,60 zł |
| 2. | zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych | 3 439,37 zł |
| 3. | zwrot przez dłużników zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń w ramach zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego – ogółem: | 57 404,23 zł |
| | <i>w tym do budżetu państwa</i> | <i>35 848,29 zł</i> |
| | <i>w tym do budżetu gminy</i> | <i>14 284,79 zł</i> |
| 4. | odsetki od środków na rachunkach bankowych | 852,25 zł |
| ogółem (1+2+3+4): | | 66 303,45 zł |
| w tym do budżetu gminy: | | 19 744,64 zł |

Realizacja dochodów w 2014 roku zamknęła się kwotą **66 303,45 zł**, z czego do budżetu państwa przekazano kwotę **46 558,81 zł**, a do budżetu gminy **19 744,64 zł**.

tabela 9. Informacja dot. wykonania planu finansowego GOPS Michałowice za 2014 rok

| rozdział | Nazwa | plan budżetu po zmianach | realizacja planu finansowego GOPS | | | | | |
|---------------|--|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| | | | zadania własne | zadania własne – dofinansowanie | zadanie zlecone /powierzone | inne | razem | % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 85195 | pozostała działalność (świadc. inni niż ubezpieczeni) | 360,00 | — | — | 330,00 | — | 330,00 | 91,67 |
| 85202 | domy pomocy społecznej | 145 100,00 | 144 701,70 | — | — | — | 144 701,70 | 99,73 |
| 85204 | współfinansowanie. pobytu dziecka w pieczy zastęp. | 6 270,00 | 3 790,12 | — | — | — | 3 790,12 | 60,45 |
| 85205 | zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy | 16 224,00 | 13 478,25 | — | — | — | 13 478,25 | 83,08 |
| 85206 | wspieranie rodziny | 74 839,00 | — | 65 641,64 | — | — | 65 641,64 | 87,71 |
| 85212 | świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny | 1 729 681,00 | — | — | 1 704 083,60 | — | 1 704 083,60 | 98,52 |
| 85213 | składki na ubezpieczenie zdrowotne | 8 738,00 | — | 5 036,52 | 2 493,00 | — | 7 529,52 | 86,17 |
| 85214 | zasilki i pomoc w naturze | 86 154,00 | 49 528,01 | 23 187,79 | — | — | 72 715,80 | 84,40 |
| 85216 | zasilki stałe | 60 470,00 | — | 59 465,14 | — | — | 59 465,14 | 98,34 |
| 85219 | ośrodek pomocy społecznej | 681 126,00 | — | 620 313,91 | — | — | 620 313,91 | 91,07 |
| 85228 | usługi opiekuńcze | 51 520,00 | 38 257,74 | — | — | — | 38 257,74 | 74,26 |
| 85295 | pozostała działalność – dożywianie | 142 713,00 | — | 140 734,60 | — | — | 140 734,60 | 98,61 |
| 85295 | pozostała działalność – Karta Dużej Rodziny | 1 250,20 | — | — | 848,35 | — | 848,35 | 67,86 |
| 85295 | pozostała działalność – dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego | 33 154,00 | — | — | 32 548,00 | — | 32 548,00 | 98,17 |
| 85295 | pozostała działalność – prace społecznie użyteczne | 7 180,00 | — | — | — | 6 336,00 | 6 336,00 | 88,25 |
| 85295 | pozostała działalność – program „Pierwszy dzwonek” | 11 550,00 | — | — | — | 11 400,00 | 11 400,00 | 98,70 |
| 85395 | pozostała działalność – EFS | 149 581,34 | — | — | — | 144 989,39 | 144 989,39 | 96,93 |
| razem: | | 3 205 910,54 | 249 755,82 | 914 379,60 | 1 740 302,95 | 162 725,39 | 3 067 163,76 | 95,67 |

Rozdział II. Zadania realizowane przez Ośrodek w 2014 roku

1. Zadania z obszaru pomocy społecznej realizowane przez Ośrodek

1.1. Dane statystyczne dotyczące klientów systemu pomocy społecznej na terenie gminy Michałowice

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2014 roku objął wsparciem (świadczeniami bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania) **270 rodzin**, w których żyło **735 osób**. Gminę Michałowice, według stanu na dzień 31 grudnia 2014 r., zamieszkiwało **9 576 osób**. Tym samym należy stwierdzić, iż **7,68%** ogółu mieszkańców gminy zostało objętych pomocą.

Beneficjentami pomocy społecznej były głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym.

Poniższe tabele (nr 10 i 11) obrazują liczbę osób objętych pomocą społeczną w latach 2010-2014 oraz liczbę osób objętych w 2014 r. systemem pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców gminy – w podziale na poszczególne miejscowości.

tabela 10. Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w latach 2010 – 2014

| rok | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------------|------|------|------|--|------|
| liczba rodzin | 119 | 123 | 132 | 145 | 160 |
| liczba rodzin z pracą socjalną | 268 | 222 | 222 | 222 +16 rodzin (lokalne podtopienia) | 270 |

tabela 11. Liczba osób objętych pomocą społeczną w 2014 roku z podziałem na miejscowości

| l.p. | nazwa miejscowości | liczba mieszkańców gminy | liczba osób objętych pomocą społeczną | |
|---------------|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|-------------|
| | | | liczba | % |
| 1 | Górna Wieś | 431 | 25 | 5,80 |
| 2 | Kończyce | 239 | 16 | 6,69 |
| 3 | Kozierów | 291 | 69 | 23,71 |
| 4 | Książniczki | 288 | 35 | 12,15 |
| 5 | Masłomiąca | 792 | 49 | 6,19 |
| 6 | Michałowice | 3 104 | 199 | 6,41 |
| 7 | Młodziejowice | 415 | 23 | 5,54 |
| 8 | Pielgrzymowice | 489 | 26 | 5,32 |
| 9 | Raciborowice | 861 | 66 | 7,67 |
| 10 | Sieborowice | 362 | 29 | 8,01 |
| 11 | Więclawice | 608 | 43 | 7,07 |
| 12 | Wilczkowice | 399 | 34 | 8,52 |
| 13 | Wola Więclawska | 370 | 42 | 11,35 |
| 14 | Zagórzycy | 424 | 44 | 10,38 |
| 15 | Zdźiesiąwice | 232 | 18 | 7,76 |
| 16 | Zerwana | 271 | 17 | 6,27 |
| razem: | | 9 576 | 735 | 7,68 |

Największy procent osób objętych pomocą tutaj Ośrodka w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców poszczególnych miejscowości gminy odnotowany został w miejscowościach: Kozierów (23,71%), Książniczki (12,15%), Wola Więclawska (11,35%) oraz Zagórzycy (10,38%).

Z kolei najwięcej dzieci z rodzin znajdujących się w gminnym systemie pomocy społecznej zamieszkuje miejscowości: Michałowice (69 dzieci), Kozierów (22 dzieci), Raciborowice (22 dzieci), Wilczkowice (20 dzieci) oraz Masłomiąca (19 dzieci), co obrazuje tabela nr 12.

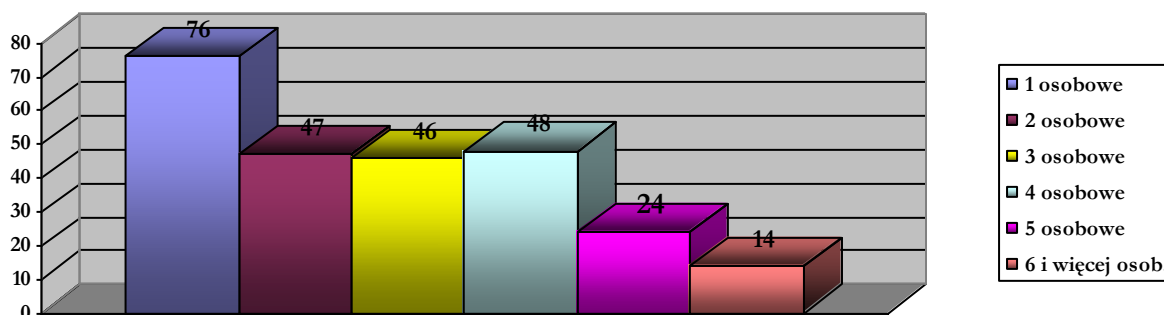
tabela 12. Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w 2014 roku – w poszczególnych miejscowościach gminy

| l.p. | nazwa miejscowości | liczba rodzin | liczba rodzin z dziećmi | w tym liczba dzieci |
|---------------|--------------------|---------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | Górna Wieś | 9 | 5 | 7 |
| 2 | Kończyce | 3 | 3 | 9 |
| 3 | Kozierów | 20 | 13 | 22 |
| 4 | Książniczki | 16 | 6 | 9 |
| 5 | Masłomiąca | 20 | 10 | 19 |
| 6 | Michałowice | 82 | 35 | 69 |
| 7 | Młodziejowice | 11 | 3 | 7 |
| 8 | Pielgrzymowice | 8 | 4 | 9 |
| 9 | Raciborowice | 24 | 14 | 23 |
| 10 | Sieborowice | 9 | 5 | 14 |
| 11 | Więclawice | 16 | 7 | 16 |
| 12 | Wilczkowice | 9 | 8 | 20 |
| 13 | Wola Więclawska | 16 | 9 | 16 |
| 14 | Zagórzyce | 16 | 6 | 15 |
| 15 | Zdzięslawice | 4 | 4 | 10 |
| 16 | Zerwana | 6 | 3 | 5 |
| razem: | | 270 | 135 | 270 |

Należy zauważyć, iż dzieci stanowią 36,28% ogółu osób objętych gminnym systemem pomocy społecznej.

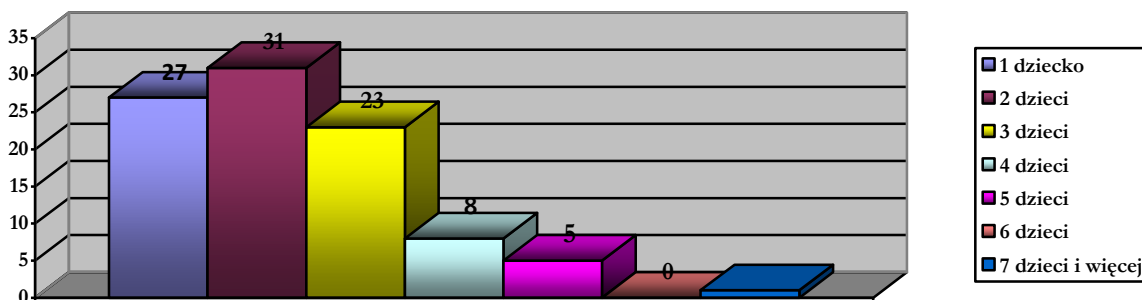
Dwa poniższe wykresy (nr 3 i 4) obrazują liczbowe dane dot. typów rodzin objętych pomocą – z uwzględnieniem liczby osób w tych rodzinach oraz liczby dzieci.

wykres 3. Typy rodzin objętych pomocą w 2014 r. – z uwzględnieniem liczby osób



Zgodnie z obrazem przedstawionym na powyższym wykresie najwyższą pozycję w grupie rodzin stanowią rodziny 1-osobowe, w dalszej kolejności rodziny czteroosobowe, dwu- i trzyosobowe. Taka tendencja utrzymuje się od kilku lat.

wykres 4. Typy rodzin objętych pomocą w 2014 r. – z uwzględnieniem liczby dzieci



Spośród rodzin z małoletnimi dziećmi największą liczbę stanowią rodziny z dwojgiem oraz jednym dzieckiem, a także (na trzecim miejscu) z trojgiem dzieci.

Poniższa tabela przedstawia strukturę powodów przyznawania pomocy społecznej, które określone są w ustawie o pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich czterech lat. Powody przyznawania świadczeń mogą współwystępować ze sobą wobec tego nie sumują się.

tabela 13. Powody udzielania pomocy klientom Ośrodka w latach 2010 – 2014 (dane ze sprawozdania MPiPS).

| przyczyna | liczba rodzin | | | | |
|--|---------------|------|------|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| ubóstwo | 47 | 49 | 66 | 80 | 82 |
| sieroctwo | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| bezdomność | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| bezrobocie | 37 | 46 | 38 | 51 | 43 |
| potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym wielodzietność | 37 | 46 | 57 | 30 | 28 |
| niepełnosprawność | 70 | 78 | 75 | 47 | 46 |
| długotrwała lub ciężka choroba | 16 | 32 | 38 | 82 | 103 |
| bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w tym prowadzenia gosp. domowego | 16 | 32 | 57 | 61 | 65 |
| przemoc w rodzinie | 1 | 3 | 2 | 11 | 7 |
| alkoholizm | 2 | 6 | 2 | 7 | 7 |
| narkomania | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| trudności po opuszczeniu zakładu karnego | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| zdarzenie losowe | 11 | 0 | 0 | 1 | 0 |

Zgodnie z danymi zawartymi w tabeli nr 13 dominującym powodem ubiegania się o pomoc w 2014 r., podobnie jak w latach poprzednich, jest długotrwała choroba, ubóstwo, bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w tym w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, niepełnosprawność oraz bezrobocie. Przy czym szczególny wzrost w stosunku do lat ubiegłych można zaobserwować w przypadku takich przesłanek przyznawania pomocy jak: ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w tym w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

W 2014 r. wydano m.in. **521** decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej, w tym:

- 27 decyzji przyznających zasiłki okresowe,
- 6 decyzji przyznających zasiłki stałe,
- 20 decyzji przyznających świadczenie z pomocy społecznej w postaci usług opiekuńczych,
- 199 decyzji przyznających zasiłki celowe (106) oraz specjalne zasiłki (93),
- 81 decyzji przyznających zasiłki celowe na zakup żywności w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- 162 decyzje przyznające pomoc w postaci gorącego posiłku w szkołach, w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- 11 decyzji przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 3 decyzje kierujące do domu pomocy społecznej,
- 3 decyzje ustalające bądź zmieniające odpłatność za pobyt w DPS,
- 1 decyzja odmawiająca przyznania świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego,
- 1 decyzja odmawiająca przyznania prawa do świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku stałego,
- 2 decyzje odmawiające przyznania prawa do świadczenia w postaci dożywiania w formie gorącego posiłku (z uwagi na przekroczenie kryterium dochodowego),
- 2 decyzje uchylające prawo do świadczenia w postaci dożywiania w formie gorącego posiłku,
- 3 decyzje uchylające prawo do świadczenia w postaci zasiłku celowego na zakup żywności.

Od wydanych decyzji odmownych nie wniesiono odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie.

1.2. Praca socjalna realizowana w 2014 roku

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, liczba pracowników socjalnych winna być proporcjonalna do liczby ludności gminy, „w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jednej pracownicy socjalnej zatrudnionej w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

W 2014 r. wskaźnik ten został osiągnięty, gdyż Ośrodek zatrudniał **5 pracowników socjalnych** (liczba mieszkańców gminy na dzień 31.12.2013 r.: 9 576 osoby).

Jednym z podstawowych zadań pracownika socjalnego jest wykonywanie pracy socjalnej, która stanowi obowiązkowe zadanie gminy (art. 17 ust. 1 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej). Praca socjalna jest działalnością ułatwiającą jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym.

W 2014 roku wsparciem i pomocą (w tym pracą socjalną) objętych zostało **270 rodzin**, w których żyło **735 osób**, przy czym pomocą wyłącznie w postaci pracy socjalnej zostało objętych **95 rodzin**, w których żyły **124 osoby**. W środowiskach praca socjalna była świadczona m.in. w zakresie pomocy w wypełnianiu wniosków do różnych instytucji, informowaniu o różnych uprawnieniach oraz pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności, itp.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznymi w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. W 2014 r. pracownicy socjalni zawarli z klientami **42 kontrakty socjalne** i to jest **ponad czterokrotny wzrost w stosunku do roku 2012**.

Pracownicy socjalni Ośrodka przeprowadzili **359** wywiadów środowiskowych (w tym: 53 wywiady pełne, 306 wywiadów aktualizacyjnych).

Średnio na jednego pracownika przypadają ok. **72** wywiady rocznie, a każdy z pracowników miał pod swoją opieką ok. **54 środowisk** (gospodarstw domowych), z którymi spotykał się wielokrotnie w celu świadczenia pomocy i wsparcia w zakresie rozwiązywania ich problemów.

1.3. Świadczenia pieniężne i niepieniężne z pomocy społecznej

Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach, w ramach realizacji zadań zawartych w art. 17 i art. 18 ustawy o pomocy społecznej, przyznawał następujące świadczenia:

a) zasiłki stałe

W 2014 roku Ośrodek, w ramach posiadanego planu w wysokości 60 470 zł, przyznał i wypłacił świadczenie z pomocy społecznej w formie zasiłku stałego **15 osobom** posiadającym orzeczenie o stopniu niepełnosprawności umiarkowanym i znacznym (w tym: 13 osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 2 osobom ze stopniem znacznym) oraz **1 osobie** z tytułu wieku, na łączną kwotę **59 465,14 zł**.

b) składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej i niektóre świadczenia rodzinne

Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały, świadczenie pielęgnacyjne oraz dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

W roku 2014 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za:

- **13 osób** pobierających zasiłek stały (126 świadczeń), na kwotę 5 037 zł,
- **4 osoby** pobierające świadczenie pielęgnacyjne (37 świadczeń), na kwotę 2 493 zł.

Środki na realizację tego zadania w wys. 8 965 zł pochodziły z budżetu Wojewody Małopolskiego i zabezpieczyły rytmiczną opłatę składek. Przekazaną dotację wydatkowano w 86,17%, zaoszczędzając tym samym wkład własny.

c) zasiłki okresowe

W roku ubiegłym świadczeniami w postaci zasiłków okresowych objętych było **16 rodzin**, w których żyły **34 osoby**. Ośrodek pokrywał również notę wystawianą przez GOPS Iwanowice w związku z udzieleniem tej formy pomocy 1 osobie bezdomnej, dla której nasza gmina była gminą ostatniego miejsca zameldowania. Wydatkowano kwotę ogółem **23 187,79 zł** (w tym wartość otrzymanych not 813 zł), z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła **18 550,23 zł** (ok. 80% ogólnej puli środków). Otrzymaną dotację wykorzystano w 100%.

Zasiłki okresowe przyznawane były w szczególności z powodu bezrobocia (11 rodzin na kwotę 17 103 zł) oraz długotrwałej choroby (4 rodziny na kwotę 4 459 zł) i niepełnosprawności (1 osoba na kwotę 813 zł). Średnia kwota świadczenia 403,83 zł miesięcznie.

d) zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe

Pomoc w formie zasiłków celowych i w naturze była przyznawana głównie na zakup żywności, lekarstw, odzieży, opalu, opłaty za media, zwrot kosztów leczenia oraz dofinansowanie do zielonych szkół i wycieczek szkolnych dla dzieci z rodzin objętych pomocą i wsparciem Ośrodka.

W 2014 roku tą formą pomocy objęto **145 rodzin**, w których żyło **388 osób**. Wydatkowano kwotę **90 733 zł** (w tym: kwota 19 595,20 zł jako wkład własny w realizację projektu systemowego „Nowe Perspektywy”), przy czym na zasiłki celowe wydatkowano kwotę **36 429 zł**, na specjalne zasiłki celowe kwotę **32 344 zł**, zaś pozostałą kwotę **21 960 zł** stanowiły środki finansowe przeznaczone na zakup żywności w ramach wieloletniego programu finansowego wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

e) usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób chorych psychicznie

W roku 2014 usługami opiekuńczymi, świadczonymi przez opiekunki GOPS Michałowice, objętych było – w różnym okresie i wymiarze – **10 osób**. Udzielono **2 881** świadczeń (godzin usług), a wydatki Gminy z tego tytułu wyniosły **40 334 zł**.

Koszt ogólny jednej godziny usług opiekuńczych w 2014 roku wynosił **14 zł**. Odpłatność z tytułu świadczenia tej formy pomocy ponosiło **8 osób**, 1 osoba uprawniona była do nieodpłatnej pomocy z uwagi na swój dochód poniżej kryterium dochodowego, a 1 osoba została całkowicie zwolniona z ponoszenia częściowej odpłatności za realizowane usługi, w związku m.in. z wysokimi kosztami leczenia i rehabilitacji., itp.

W 2014 roku nie realizowano specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, stanowiących zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej i finansowanych z budżetu państwa.

tabela 14. Realizowanie usług opiekuńczych w latach 2011 – 2014

| rok | liczba środowisk objętych usługami | liczba osób ponoszących odpłatność | kwota odpłatności przekazana na dochody |
|------|------------------------------------|------------------------------------|---|
| 2011 | 9 | 8 | 2 773,40 zł |
| 2012 | 11 | 8 | 4 704,66 zł |
| 2013 | 8 | 5 | 9 597,20 zł |
| 2014 | 10 | 8 | 8 153,94 zł |

f) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca

W sytuacji, kiedy usługi opiekuńcze są niewystarczające, to za zgodą tej osoby można ją skierować do domu pomocy społecznej, o profilu odpowiednim do wieku, stanu zdrowia, rodzaju choroby lub zaburzeń osoby.

W 2014 roku wydano **3 decyzje** kierujące osoby do domu pomocy społecznej i przekazano je wraz z dokumentacją do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie, w celu wydania decyzji o umieszczeniu w odpowiednim typie domu. W rezultacie w domach pomocy społecznej przebywały w roku ubiegłym **7 osób**, w tym:

- 6 osób w Domu Pomocy Społecznej w Batowicach,
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej w Konarach,

W ubiegłym roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej pokrywał odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej dla **7 osób**. Wydatki w tym zakresie wyniosły **144 701,70 zł**. Pełen koszt odpłatności, w zależności od typu domu pomocy społecznej, kształtował się w granicach 2 778,12 zł – 3 113,79 zł, natomiast Gmina ponosiła zastępczo odpłatność w wysokości od 2 250,71 zł – 2 621,41 zł miesięcznie (wydatki poniesione przez Ośrodek stanowią uzupełnienie odpłatności mieszkańców).

Należy podkreślić, iż w 2014 r. nastąpił wzrost średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej o średnio ok. 200 zł miesięcznie, przy jednoczesnym braku podstawy do zwiększenia wysokości ponoszonej przez danego mieszkańca odpłatności w tym zakresie (waloryzacja rent i emerytur poniżej 10% ustawowego kryterium dochodowej, tj. kwoty 54,20 zł). Ponadto obserwuje się wzrost kwoty ponoszonej zastępczo przez Gminę z tytułu odpłatności za pobyt w DPS. Szczegółowe dane w tym zakresie zawiera tabela nr 15.

tabela 15. Liczba osób z terenu gminy Michałowice przebywających w domach pomocy społecznej latach 2010-2014.

| rok | liczba skierowanych i umieszczonych w dps | kwota odpłatności ponoszona przez gminę |
|------|---|---|
| 2010 | 3 | 51 331,27 zł |
| 2011 | 2 | 40 243,93 zł |
| 2012 | 4 | 82 962,81 zł |
| 2013 | 4 | 80 627,21 zł |
| 2014 | 7 | 144 701,70 zł |

1.4. Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

W 2014 r. Gmina Michałowice przystąpiła do realizacji ustanowionego Uchwałą Rady Ministrów Nr 221 z 10 grudnia 2013 r. *wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020*, który wspiera finansowo gminy w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej.

Na realizację ww. Programu przeznaczono w 2014 roku ogółem **142 713,00 zł**, z czego środki własne gminy stanowiły kwotę **52 320 zł** (36,66% ogólnej kwoty), a dotacja z budżetu państwa **90 393 zł** (tj. 63,34% ogólnej kwoty).

Całkowity koszt realizacji Programu wyniósł **140 734,60 zł**, z czego środki własne Gminy, po korekcie, stanowiły kwotę **50 934,66 zł (36,19%)**, a dotacja z budżetu Wojewody Małopolskiego **89 799,94 zł (63,81%)**. Środki na realizację Programu, w ramach przyznanej dotacji, Ośrodek wykorzystał w 98,61%.

Środki w ramach Programu zostały wydatkowane na:

- pomoc w formie gorącego posiłku (w tym wydawanego w ramach programu osłonowego) – **118 774,60 zł**,
- pomoc w formie zasiłków celowych – **21 960,00 zł**.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu poprzez zapewnienie dożywiania dzieci w szkołach realizujących obowiązek szkolny na terenie gminy oraz szkołach na terenie innych gmin, a także przyznawanie zasiłków celowych na zakup żywności i pomocy rzeczowej w formie artykułów żywnościowych.

Z przeprowadzonej dokładnej analizy danych dot. programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, ogółem pomocą w ramach Programu objęto w 2014 roku: **226 mieszkańców** gminy Michałowice (167 dzieci i 59 dorosłych) w tym:

- **44 dzieci** do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej (z czego 3 dzieci objętych było w ciągu roku pomocą w postaci dożywiania w ramach programu osłonowego i na podstawie decyzji administracyjnej),
- **93 uczniów** do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej (w tym 5 uczniów objętych było w ciągu roku pomocą w postaci dożywiania w ramach programu osłonowego i na podstawie decyzji administracyjnej),
- **20 uczniów** objętych pomocą w postaci dożywiania wyłącznie w ramach programu osłonowego,
- **6 osób** w trakcie trwania Programu w 2014 r. zmieniło status z dziecka do czasu rozpoczęcia szkoły podstawowej na ucznia do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- dodatkowo **4 dzieci** z rodzin, którym przyznano pomoc na dzieci (ich rodzeństwo) w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności,
- **1 osoba dorosła**, na którą przyznano decyzją pomoc w postaci zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku,
- **58 osób – dorosłych członków rodzin**, którym przyznano pomoc na dzieci w postaci zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności.

Osoby objęte Programem skorzystały w 2014 r. z następujących form wsparcia:

- dożywianie dzieci i uczniów w przedszkolach i szkołach – **139 osób**,
- zasiłki celowe na zakup żywności – **127 osoby** (w tym: 64 dzieci i uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz 1 osoba dorosła otrzymująca pomoc na podstawie art. 7 ustawy i 62 osoby – członkowie rodzin dzieci, na które decyzją przyznano świadczenie w postaci zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności),

W 2014 roku w trzech Zespółach Szkół w Raciborowicach, Michałowicach oraz Więclawicach prowadzono dożywianie w postaci gorącego posiłku – dwudaniowego obiadu. Zadanie to realizowała do czerwca 2014 r. firma „TESS” a od września do grudnia 2014 r. – firma Sprzedaż Artykułów Spożywczych Grzegorz Mucha z siedzibą w Olkusz. Obie firmy zostały wybrane w ramach zamówień publicznych, w trybie przetargu nieograniczonego.

Tym samym Gmina Michałowice spełniała wymóg prowadzenia dożywiania w postaci gorącego posiłku we wszystkich szkołach na terenie gminy.

Poniższa tabela obrazuje liczbę dzieci i uczniów objętych pomocą oraz placówki oświatowe (gminne i pozagminne), w których była ona realizowana w 2014 r.

tabela 16. Dożywianie dzieci i uczniów realizowane w 2014 r.

| l.p. | nazwa placówki | koszt posiłku w zł | rodzaj posiłku | liczba dzieci | program osłonowy |
|------|--|--------------------|------------------------|---------------|------------------|
| 1. | Zespół Szkół w Michałowicach – Szkoła Podstawowa | 7,00 | dwudaniowy obiad | 24 | 7 |
| | Zespół Szkół w Michałowicach – Gimnazjum | 6,20 | | 7 | 0 |
| 2. | Zespół Szkół w Raciborowicach – Szkoła Podstawowa | 7,00 | dwudaniowy obiad | 21 | 2 |
| | Zespół Szkół w Raciborowicach – Gimnazjum | 6,20 | | 4 | 1 |
| 3. | Zespół Szkół w Więclawicach Starych – Szkoła Podstawowa | 7,00 | dwudaniowy obiad | 30 | 10 |
| | Zespół Szkół w Więclawicach Starych – Gimnazjum | 6,20 | | 9 | 0 |
| 4. | Niepubliczne Przedszkole Samorządowe „Promyczek” w Michałowicach | 10,50 | całodzienne wyżywienie | 2 | 0 |
| 5. | Niepubliczne Przedszkole im. Marii Montessori w Raciborowicach | 9,72 | obiad + podwieczorek | 1 | 0 |

| | | | | | |
|--------------|--|--------------|---------------------------|-----------|-----------|
| 6. | Żłobek „Dolina Muminków” w Michałowicach ul. Krakowska 152 | 11,20 | całodzienne wyżywienie | 1 | 0 |
| razem | | | | 99 | 20 |
| 1. | Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy dla Dla Niewidomych i Niedowidzących w Krakowie, ul. Tyniecka | 10,00 | całodzienne wyżywienie | 1 | 1 |
| 2. | Zespół Szkół Rolnicze Centrum Kształcenia Ustawicznego w Czernichowie | 10,00 | całodzienne wyżywienie | 1 | 0 |
| 3. | Zespół Szkół w Woli Zachariaszowskiej | 7,50 8,00 | obiad | 4 | 3 |
| 4. | Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy Nr 2 w Krakowie, ul. Zamoyskiego 100 | 5,00 | obiad | 1 | 0 |
| 5. | Szkoła Podstawowa w Naramie | 6,00 6,50 | obiad | 4 | 1 |
| 6. | Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy Zgromadzenie Sióstr Felicjanek w Krakowie, ul. Millana | 7,50 | obiad | 1 | 0 |
| 7. | Zespół Szkół i Placówek Specjalnych Nr 10 w Krakowie, ul. Lubomirskiego | 5,50 | obiad | 4 | 0 |
| 8. | Zespół Szkół Specjalnych Nr 14 w Krakowie, os. Sportowe 28 | 4,60 | obiad | 2 | 0 |
| 9. | Zespół Szkół Specjalnych Nr 4 w Krakowie, ul. Zakątek 2 | 5,00 | obiad | 1 | 0 |
| 10. | Gimnazjum Nr 9 w Krakowie, ul. Kazimierza Odnowiciela 2 | 6,50 | obiad | 1 | 0 |
| 11. | Szkoła Podstawowa Nr 2 w Krakowie, ul. Strzelców 5a | 6,50 | obiad | 1 | 0 |
| 12. | Gimnazjum Sióstr Augustianek Nr 72 w Krakowie, ul. Strzelców 5a | 6,50 | obiad | 1 | 0 |
| 13. | Szkoła Podstawowa Nr 45 w Krakowie, ul. Meissnera 20 | | obiad | 2 | 0 |
| 14. | Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy Nr 1 w Krakowie, ul. Szwedzka 42 | 11,00 | całodzienne wyżywienie | 1 | 0 |
| 15. | Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Giebultowie, os. Szkolne 8 | 12,00 | całodzienne wyżywienie | 1 | 0 |
| 16. | Przedszkole „Teraz My” w Krakowie, ul. Zamoyskiego 100 | 9,00 | całodzienne wyżywienie | 0 | 1 |
| razem | | | | 26 | 6 |

Szczegółowe informacje z realizacji ww. zadania zawarto w „Sprawozdaniu rocznym z realizacji na terenie gminy Michałowice programu wieloletniego *Pomoc państwa w zakresie dożywiania* za rok 2014”.

2. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

2.1. Świadczenia rodzinne

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j.: Dz. U. z 2015, poz. 114) w roku 2014 wypłacono kwotę **1 411 161,00 zł** oraz **opłacono składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne** w kwocie **26 257,47 zł**, a także **31 200,00 zł** w ramach dodatku do wypłacanego świadczenia pielęgnacyjnego.

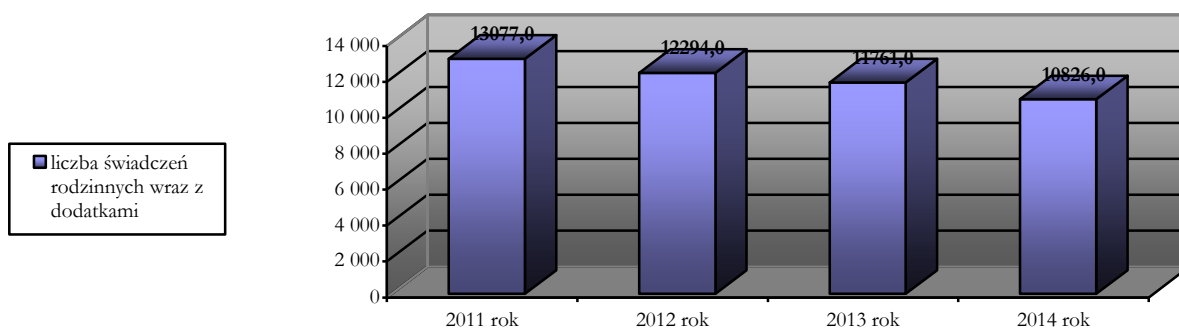
Łącznie ze świadczeń rodzinnych skorzystało w 2014 roku 480 rodzin i jest to w dalszym ciągu spadek w stosunku do lat poprzednich. Wynika to z faktu wzrostu wynagrodzeń świadczeniobiorców przy jednoczesnym braku weryfikacji kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych.

Poniższa tabela (nr 17) oraz wykres (nr 5) przedstawiają szczegółowo opisywaną powyżej spadkową tendencję w zakresie świadczeń rodzinnych, na przestrzeni lat 2011 – 2014.

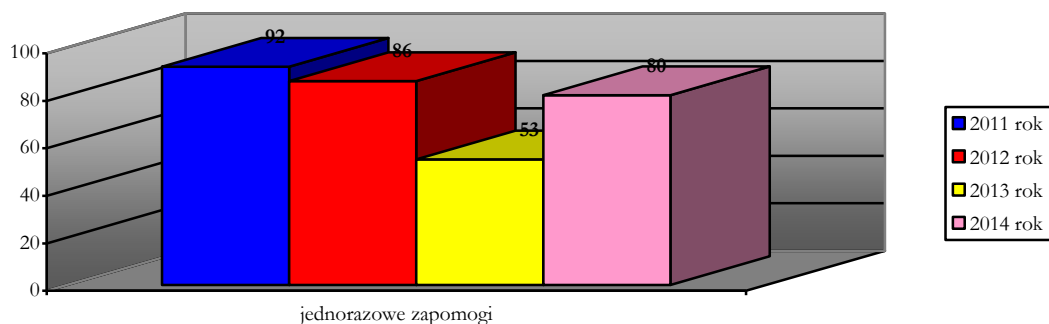
tabela 17. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w latach 2011 – 2014.

| zasiłki rodzinne i dodatki | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | |
|---|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| | liczba świadcz. | kwota | liczba świadcz. | kwota | liczba świadcz. | kwota | liczba świadcz. | kwota |
| 1. zasiłki rodzinne | 7 586 | 650 072 | 7 548 | 661 337 | 6 741 | 672 129 | 6 216 | 622 893 |
| 2. dodatki do zasiłków – z tytułu: | 3 738 | 416 751 | 3 569 | 388 461 | 3 165 | 355 734 | 2 811 | 313 403 |
| • urodzenia dziecka | 37 | 37 000 | 33 | 33 000 | 28 | 28 000 | 35 | 35 000 |
| • urlopu wychowawczego | 305 | 118 201 | 266 | 102 721 | 268 | 103 974 | 196 | 77 133 |
| • samotnego wychowywania dziecka | 154 | 28 900 | 154 | 28 740 | 151 | 26 470 | 108 | 21 560 |
| • kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 330 | 25 680 | 222 | 26 460 | 340 | 26 760 | 326 | 25 560 |
| • rozpoczęcia roku szkolnego | 446 | 44 600 | 444 | 44 400 | 402 | 40 200 | 382 | 38 200 |
| • podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania | 1 205 | 61 490 | 1 158 | 59 140 | 969 | 49 770 | 871 | 44 510 |
| • wychowywania w rodzinie wielodzietnej | 1 261 | 100 880 | 1 175 | 94 000 | 1 007 | 80 560 | 893 | 71 440 |
| 3. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka | 92 | 92 000 | 86 | 86 000 | 53 | 53 000 | 80 | 80 000 |
| 4. zasiłki pielęgnacyjne | 1 515 | 231 795 | 1 493 | 228 429 | 1 480 | 225 216 | 1 460 | 223 380 |
| 5. świadczenia pielęgnacyjne | 146 | 75 920 | 228 | 116 809 | 171 | 97 248 | 156 | 118 168 |
| 6. zasiłek dla opiekuna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 98 | 50 717 |
| 7. spec. zasiłek opiekuńczy | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 600 |
| razem (w.1-w.7) | 13 077 | 1 466 538 | 12 924 | 1 481 036 | 11 761 | 1 403 327 | 10 826 | 1 411 161 |

wykres 5. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w latach 2011-2014.



wykres 6. Jednorazowe zapomogi „becikowe” w latach 2011 - 2014



Dla 80 rodzin wypłacono w 2014 roku 80 świadczeń w ramach jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. „becikowe”) i jest to znaczący wzrost w stosunku do roku poprzedniego, który był wyraźnie spadkowy mając na uwadze wartości z ostatnich lat.

tabela 18. Dane statystyczne za 2014 r.

| l.p. | wyszczególnienie | miesiące | | | | | | | | | | | |
|------|--|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| | | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
| 1 | liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne | 357 | 366 | 372 | 376 | 373 | 380 | 380 | 378 | 366 | 379 | 286 | 367 |
| 2 | liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny, w tym: | 269 | 274 | 277 | 280 | 279 | 281 | 282 | 282 | 266 | 280 | 177 | 261 |
| 2.1. | na 1 i 2 dziecko | 269 | 274 | 277 | 280 | 279 | 281 | 282 | 282 | 266 | 280 | 177 | 261 |
| 2.2. | na 3 dzieci | 57 | 60 | 60 | 61 | 61 | 61 | 61 | 62 | 62 | 63 | 37 | 55 |
| 2.3. | na 4 i więcej dzieci | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 5 | 8 |

W 2014 roku Ośrodek prowadził postępowanie administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę 2 378 zł.

Ponadto za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

tabela 19. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w 2014 roku.

| l.p. | rodzaj świadczenia | wydatki | liczba świadczeń |
|--------------|---|---------------------|------------------|
| 1 | Składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne | 2 493,00 | 38 |
| 2 | Składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne | 14 954,26 | 74 |
| 3 | Składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące zasiłek dla opiekuna | 8 810,21 | 62 |
| razem | | 26 257,47 zł | 174 |

tabela 20. Ilość wydanych w 2014 r. decyzji administracyjnych.

| l.p. | wyszczególnienie | Liczba |
|------|---|--------|
| 1 | ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych | 806 |
| 1.1 | decyzje przyznające | 787 |
| 1.2 | decyzje odmowne | 19 |
| 1.3 | decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych | 2 |

2.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 1228 z późn. zm.) w roku 2014 wypłacono **513** świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę **218 300 zł**.

Ponadto należy zaznaczyć, iż w przypadku świadczeń z funduszu alimentacyjnego zaobserwować można znaczny wzrost liczby rodzin (o 164,71%), liczby osób (o 122,22%) objętych ww. świadczeniami (wzrost o 633,33%), a co za tym idzie również wzrost wydatków przeznaczonych na ten cel (o 851,07%).

tabela 21. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2008-2014

| rok | liczba rodzin | liczba osób | liczba wypłaconych świadczeń | kwota wypłaconych świadczeń (w zł) |
|---|---------------|-------------|------------------------------|------------------------------------|
| X – XII 2008 (wejście w życie ustawy) | 17 | 27 | 81 | 25 650 |
| 2009 | 14 | 23 | 352 | 112 150 |
| 2010 | 19 | 30 | 393 | 131 500 |
| 2011 | 23 | 39 | 399 | 140 800 |
| 2012 | 25 | 40 | 509 | 185 893 |
| 2013 | 25 | 40 | 504 | 193 080 |
| 2014 | 28 | 33 | 513 | 218 300 |
| % (2014:2008) | 164,71 | 122,22 | 633,33 | 851,07 |

tabela 22. Liczba rodzin pobierających w 2014 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego

| l.p. | wyszczególnienie | miesiące | | | | | | | | | | | |
|------|--|----------|----|-----|----|----|----|-----|------|----|----|----|-----|
| | | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
| | liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 26 | 27 | 27 | 27 | 29 | 29 | 31 | 31 | 29 | 22 | 26 | 28 |

tabela 23. Ilość wydanych decyzji administracyjnych z funduszu alimentacyjnego

| l.p. | wyszczególnienie | liczba |
|------|---|-----------|
| 1 | ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach funduszu alimentacyjnego | 74 |
| 1.1 | decyzje przyznające | 41 |
| 1.2 | decyzje odmowne | 0 |
| 1.3 | decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych | 0 |
| 1.4 | decyzje w sprawie ustalenia dłużnikom należności do zwrotu | 31 |
| 1.5 | decyzje o pozostawieniu sprawy bez rozpatrzenia | 0 |
| 1.6 | decyzja w sprawie rozłożenie zaległości alimentacyjnych na raty | 2 |
| 2 | Liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze | 0 |

W 2014 roku Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zameldowanych na terenie gm. Michałowice, jak i poza jej granicami. Ogólne zadłużenie 87 dłużników z tytułu otrzymanych przez osoby uprawnione świadczeń z funduszu alimentacyjnego (Gmina Michałowice jest organem właściwym wierzyciela lub organem właściwym dłużnika, a także wypłacanej zaliczki alimentacyjnej wyniosło **1 356 651,00 zł** z czego Skarbowi Państwa przypada kwota **922 047,69 zł**. W wyniku skutecznej egzekucji (z tytułu funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych) została zwrócona kwota w wysokości **57 404,23 zł** (na co składają się: 4 651,35 zł to wpłaty dokonane przez inne gminy, 229,20 zł – zaliczka alimentacyjna), z czego Skarbowi Państwa przypada kwota **35 848,29 zł**.

3. Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne

W 2014 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach realizował *Rządowy Program Wspierania Osób Pobierających Świadczenia Pielęgnacyjne* na podstawie:

- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013 r. (Dz. U. z 2013 r., poz. 413),
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 marca 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 320).

tabela 24. Wydatki na realizację *Rządowego Programu Wspierania Osób Pobierających Świadczenia Pielęgnacyjne*

| l.p. | rodzaj świadczenia | wydatki (zł) | liczba świadczeń |
|--------------|--|---------------|------------------|
| 1 | Rządowy Program Wspierania Osób Pobierających Świadczenia Pielęgnacyjne – program VII – XII 2012 | 200 | 2 |
| 2 | Rządowy Program Wspierania Osób Pobierających Świadczenia Pielęgnacyjne – program IV – XII 2013 | 18 800 | 94 |
| 3 | Rządowy Program Wspierania Osób Pobierających Świadczenia Pielęgnacyjne – I – XII 2014 r. | 32 548 | 158 |
| razem | | 51 548 | 254 |

tabela 25. Ilość wydanych decyzji administracyjnych

| l.p. | wyszczególnienie | liczba |
|-------|--|--------|
| 1. | ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawie rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne w 2014 roku, w tym: | 23 |
| 1.1 | Program VII – XII 2012 | 2 |
| 1.1.1 | decyzje przyznające | 2 |
| 1.1.2 | decyzje odmowne | 0 |
| 1.2 | Program IV – XII 2013 | 21 |
| 1.2.1 | decyzje przyznające | 21 |
| 1.2.2 | decyzje odmowne | 0 |
| 1.3 | Program IV – XII 2013 | 15 |
| 1.3.1 | decyzje przyznające | 15 |
| 1.3.2 | decyzje odmowne | 0 |

4. Wspieranie rodziny

4.1. Współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej

Od stycznia 2012 r. Gmina Michałowice realizuje nowe zadania związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców, w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Obowiązek współfinansowania pieczy zastępczej wprowadza art. 191 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135 z późn. zm.). Zgodnie z nim gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka (przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej) wspólnie z powiatem ponosi koszty jego pobytu m.in. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. Obowiązek dotyczy dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej po 1 stycznia 2012 r.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Natomiast w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% – w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

- średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka albo środków finansowych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tej placówki.

W 2014 roku Gmina Michałowice, w związku z realizacją powyższego zadania współfinansowała pobyt 1 dziecka umieszczonego w instytucjonalnej pieczy zastępczej (Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Spokojna Przystań” w Skawinie) oraz 1 dziecka w niezawodowej rodzinie spokrewnionej, ponosząc wydatki na poziomie 27 911,79 zł. Poniesione wydatki przedstawia poniższa tabela.

tabela 26. Wydatki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej

| l.p. | wydatki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej | liczba dzieci | wydatki poniesione przez gminę |
|----------------|---|---------------|--------------------------------|
| 1 | placówki opiekuńczo-wychowawcze | 1 | 24 121,67 zł |
| 2 | rodziny zastępcze | 1 | 3 790,12 zł |
| ogółem: | | 2 | 27 911,79 zł |

Zgodnie z danymi pozyskanymi z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie w roku ubiegłym **2 dzieci** z terenu naszej gminy przebywało w pieczy zastępczej, umieszczonych po 1 stycznia 2012 r., w tym:

- w rodzinach zastępczych niezawodowych: **1 dziecko**,
- w placówkach opiekuńczo-wychowawczych: **1 dziecko**.

Ponadto 2 dzieci oczekiwało na umieszczenie w niezawodowej rodzinie zastępczej.

4.2. Resortowy program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”

W 2014 roku Ośrodek zatrudniał 2 asystentów rodziny – jednego w ramach umowy o świadczenie usług (w wymiarze 80 godzin miesięcznie) oraz jednego na podstawie umowy o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy (wymiar ½ etatu). Zadanie było dofinansowane ze środków otrzymanych od Wojewody Małopolskiego w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”, w oparciu o umowę Nr 67/A/2014. Na realizację zadania pozyskano środki z dotacji w wysokości **27 039 zł**.

Osoby zatrudnione na stanowisku asystenta posiadały stosowne kwalifikacje określone w art. 12 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Nie łączyły swych zadań z wykonywaniem pracy socjalnej czy prowadzeniem postępowań w ramach świadczeń rodzinnych czy świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Asystenci w roku objętym sprawozdaniem pracowali w różnym okresie z **20 rodzinami**, które wychowywały **40 małoletnich dzieci**, przy czym nie przekroczono limitu rodzin przypadającego na jednego asystenta, określonego w art. 15 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W przypadku jednej rodziny sąd zobowiązał ją do pracy z asystentem rodziny; pozostałym rodzinom asystent został przydzielony na wniosek pracownika socjalnego, po wcześniejszym wyrażeniu zgody.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny, wraz z liczbą dzieci w tych rodzinach

tabela 27. Liczba rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny w 2014 r.

| asystent | liczba rodzin | liczba dzieci w rodzinach |
|--------------|---------------|---------------------------|
| asystent I | 11 | 24 |
| asystent II | 9 | 16 |
| razem | 20 | 40 |

Czasookres pracy z asystentami rodziny w 2014 roku przedstawiał się następująco:

- z 2 rodzinami pracowano do 3 miesięcy,
- z 10 rodzinami w okresie od 3 do 12 miesięcy,
- w przypadku 8 rodzin praca trwała powyżej 1 roku.

Główne problemy, z jakimi borykały się rodziny objęte opieką i wsparciem asystenta rodziny:

- bardzo niskie i niskie umiejętności opiekuńczo-wychowawcze,
- brak stałego zatrudnienia,
- zaburzenia o podłożu psychicznym,
- kryzysy rodzinne,
- uzależnienie od alkoholu, przemoc w rodzinie.

W 2014 roku w przypadku **8 rodzin** zakończono pracę i wsparcie asystenta, w tym: w 1 przypadku asystent zrealizował cele pracy z rodziną, w 5 przypadkach zakończono pracę ze względu na rezygnację rodziny lub na brak efektów, a w 2 przypadkach ze względu na przeprowadzenie się rodzin na teren innej gminy.

Szczegółowe informacje z realizacji ww. zadania zawarto w „*Sprawozdaniu rocznym z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2014*”.

5. Program ogólnopolski „Karta Dużej Rodziny”

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 755) w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych wprowadzony został program ogólnopolski zniżek dla rodzin z minimum trójką dzieci, pn. „*Karta Dużej Rodziny*”. Służy on ułatwieniu rodzinom wielodzietnym dostępu do instytucji kultury, aktywnego wypoczynku oraz obniżenia codziennych kosztów funkcjonowania (np. przejazdy komunikacją publiczną).

Do korzystania z programu uprawnieni są członkowie rodziny wielodzietnej, przez którą należy rozumieć rodziną, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

- do ukończenia 18. roku życia,
- do ukończenia 25. roku życia – w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wniosek o przyznanie Karty składa się w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej, a Kartę przyznaje wójt gminy, informując o przysługujących uprawnieniach. Może on również upoważnić swojego zastępcę, pracownika urzędu lub kierownika jednostki organizacyjnej do przyznania Karty.

W 2014 r., zadanie to było realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach, w oparciu o Zarządzenie Nr 337/2014 Wójta Gminy Michałowice z dnia 16 czerwca 2014 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowicach do realizacji zadań określonych w rządowym programie dla rodzin wielodzietnych.

Przyjęto do realizacji **98 wniosków**, liczba wydanych kart wyniosła **466**, z czego rodzicom przyznano **179 kart**, a małoletnim dzieciom **287 kart**. W ramach kosztów związanych z realizacją Programu Ośrodek

otrzymał dotację w wysokości **875,14 zł** (koszt realizacji programu przez gminę za jedną rodzinę wielodzietną wynosił w 2014 r. 8,93 zł).

6. Program osłonowy „Pierwszy Dzwonek”

Na podstawie umowy z dnia 27 sierpnia 2014 r. o przyznanie dotacji na udzielenie wsparcia dla uczniów z rodzin wielodzietnych 4+ z województwa małopolskiego w zakresie zwiększenia ich szans edukacyjnych w ramach projektu „Pierwszy dzwonek”, zawartej przez Gminę Michałowice z Województwem Małopolskim, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach realizował zadanie polegające na wypłacie rodzinom wielodzietnym 4+ zamieszkującym teren naszej gminy świadczeń finansowych stanowiących wsparcie materialne, z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu artykułów edukacyjnych oraz pomocy dydaktycznych niezbędnych przy realizacji obowiązku szkolnego (m.in. podręczników szkolnych wymaganych wg programu szkoły podstawowej i gimnazjum).

Warunkiem przyjęcia dotacji celowej było dokonanie wypłaty świadczeń w oparciu o przepisy art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, tj. opracowanie i realizacja programu osłonowego. Stosowny program został przyjęty Uchwałą Nr XLVI/316/2014 Rady Gminy Michałowice z dnia 11 września 2014 r. w sprawie ustanowienia Gminnego programu osłonowego w zakresie realizacji projektu „Pierwszy dzwonek” polegającego na udzieleniu wsparcia dla uczniów z rodzin wielodzietnych 4+ zamieszkujących gminę Michałowice.

W ramach dotacji otrzymano kwotę 11 550 zł, z czego wydatkowano **11 400 zł**, z przeznaczeniem na wypłatę wsparcia finansowego dla **71 małoletnich uczniów**, którzy wychowywali się w **25 rodzinach** oraz **5 pełnoletnich uczniów**, którzy mogli składać wnioski o wsparcie we własnym imieniu. Wysokości wsparcia na jednego ucznia to kwota **150 zł**.

7. Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w gminie Michałowice na lata 2014 – 2017

Uchwałą Nr XLIV/299/2014 Rady Gminy Michałowice z dnia 26 maja 2014 r. został przyjęty do realizacji *Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie gminy Michałowice na lata 2014-2017*.¹

Celem głównym programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinach mieszkających na terenie gminy Michałowice oraz ograniczenie skutków stosowania przemocy domowej.

Działając w oparciu o wytyczne ww. Programu oraz zapisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie gmina podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności w ramach pracy w Zespole Interdyscyplinarnym, powołanym Zarządzeniem Nr 34/2011 Wójta Gminy Michałowice dnia 10 maja 2011 roku.

Jego głównym zadaniem jest: diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W 2014 roku odbyły się **4 posiedzenia** Zespołu Interdyscyplinarnego, w trakcie których omawiano sytuację rodzin borykających się z problemem przemocy domowej oraz zasady i tryb pracy Zespołu, a także sprawy o charakterze organizacyjno-strategicznym. Ponadto w 2014 roku powołano **13 nowych grup roboczych**, dla 13 indywidualnych przypadków (rodzin). W skład grup roboczych weszli członkowie Zespołu, zaznajomieni z problemami rodzin, uprzednio już współpracujący z ww. rodzinami oraz osoby zaangażowane w sytuację rodzin. Podkreślić należy, że w dalszym ciągu funkcjonowały grupy robocze powołane w latach

¹ Do maja 2014 r. obowiązywał *Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Michałowice na lata 2011 – 2017*, przyjęty do realizacji Uchwałą Nr V/18/2011 Rady Gminy Michałowice z dnia 24 lutego 2011 r.

wcześniejszych. Łącznie działania grup roboczych były prowadzone w **40 rodzinach**. Odbyło się **96 posiedzeń** grup roboczych.

W związku z podpisanym porozumieniem z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie osoby stosujące przemoc z terenu naszej Gminy są kierowane do uczestnictwa w grupach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie. W 2014 roku program ukończyły 3 osoby, a 3 kolejne zobowiązały się do uczestnictwa i zostały zrekrutowane do programu.

Przez cały 2014 rok funkcjonował na terenie Gminy Michałowice **Punkt Wsparcia i Pomocy Rodzinie**.

W 2014 dostępny był przez 3 dni w tygodniu (do południa i po południu), w ramach którego dyżurowali psycholog, prawnik oraz pracownik socjalny. Ze wsparcia ww. specjalistów Punktu skorzystało **80 osób** (porady tylko w zakresie przeciwdziałania przemocy – 42 osoby skorzystały z pomocy psychologa, 37 z prawnika, 15 z poradnictwa socjalnego). Liczba porad i konsultacji psychologicznych: 336, liczba porad i konsultacji prawnych: 72 oraz liczba porad i konsultacji socjalnych – 15. Specjaliści udzielają porad również telefonicznie.

W ciągu 2014 roku pracownicy socjalni GOPS Michałowice wypełnili 4 Niebieskie Karty i przekazali do Zespołu Interdyscyplinarnego w Michałowicach. Łącznie do Zespołu Interdyscyplinarnego w Michałowicach wpłynęło **13 Niebieskich Kart** (w tym: 9 założonych przez Policję, 4 założone przez OPS). Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” – **40**.

tabela 28. Liczba rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej w 2014 r., w tym liczba nowych rodzin

| l.p. | nazwa miejscowości | liczba rodzin | w tym liczba „nowych” rodzin |
|---------------|--------------------|---------------|------------------------------|
| 1 | Górna Wieś | 1 | 1 |
| 2 | Kończyce | 0 | 0 |
| 3 | Kozierów | 1 | 1 |
| 4 | Książniczki | 1 | 1 |
| 5 | Masłomiąca | 3 | 2 |
| 6 | Michałowice | 8 | 3 |
| 7 | Młodziejowice | 1 | 0 |
| 8 | Pielgrzymowice | 1 | 0 |
| 9 | Raciborowice | 2 | 0 |
| 10 | Sieborowice | 1 | 0 |
| 11 | Więclawice | 1 | 2 |
| 12 | Wilczkowice | 1 | 1 |
| 13 | Wola Więclawska | 1 | 0 |
| 14 | Zagórzycy | 1 | 1 |
| 15 | Zdzięslawice | 0 | 0 |
| 16 | Zerwana | 3 | 1 |
| razem: | | 27 | 13 |

W 2014 roku Ośrodek podejmował szereg działań informacyjno-edukacyjnych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, skierowanych do mieszkańców gminy, m.in.:

- dyżury pracownika socjalnego w Zespołach Szkół w Michałowicach, Raciborowicach i Więclawicach podczas zebrań z rodzicami, których celem było promowanie konieczności wzmacniania kompetencji wychowawczych i rodzicielskich oraz przybliżenie problematyki zjawiska przemocy domowej, a także zaprezentowanie oferty Punktu Wsparcia i Pomocy Rodzinie w Michałowicach oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie,
- promowanie, w prasie lokalnej oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy (zakładka GOPS) kampanii społecznej Rzecznika Praw Dziecka „Reaguj na przemoc” i „Jak wychowywać bez przemocy”,
- publikacja przewodnika dla pracowników służby zdrowia oraz kolportaż ulotek „Lekarzu reaguj na przemoc”,
- przeprowadzenie wspólnie z PCPR Kraków warsztatów edukacyjno-informacyjnych o tematyce związanej z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie (kontynuacja działań z 2014 roku),
- przeprowadzenie zajęć profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy wśród uczestników półkolonii w Michałowicach (wspólnie z przedstawicielem policji),

- uaktualnienie i dodruk własny ulotek (różnych wzorów) zawierających podstawowe informacje o zjawisku przemocy domowej (w tym przemocy wobec dzieci) oraz o ofercie pomocowej Ośrodka i Punktu,
- uaktualnienie i dodruk informatorów oraz 64 szt. plakatów o tematyce związanej z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie,
- promowanie akcji „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw 2014”,
- skierowanie za pośrednictwem ośrodka 3 dzieci z rodzin zagrożonych problemem przemocy domowej na półkolonię letnią w Michałowicach,
- przeprowadzenie warsztatów „Szkoła dla Rodziców”, mających na celu wzmocnienie funkcji opiekuńczo-wychowawczych, bez konieczności uciekania się do zachowań przemocowych,
- uczestnictwo członków ZI w debacie społecznej „Przemoc wobec dzieci”- październik 2014 r., zorganizowanej przez PCPR Kraków i Komendę Powiatową Policji.

W 2014 r. przeprowadzona została przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie kontrola w zakresie realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Kontrolujący pozytywnie ocenili funkcjonowanie i sposób dokumentowania pracy Zespołu Interdyscyplinarnego, sposób prowadzenia Niebieskich Kart, działania informacyjno-edukacyjne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie a także działalność Punktu Wsparcia i Pomocy Rodzinie

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach podjął starania o stałe doskonalenie zawodowe pracowników pracujących z rodzinami doświadczającymi przemocy:

- zorganizowanie spotkania dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, na którym przedstawiono informacje na temat kuratorskiej służby sądowej prowadzone przez kuratorów zawodowych oraz uzyskano informacje na temat prowadzenia mediacji rodzinnych – 23 uczestników,
- zapewnienie superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin Ośrodka pracujących z rodzinami, które borykają się m.in. z problemem przemocy domowej,
- zapewnienie pracownikom Ośrodka udziału w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- cykliczne spotkania interwizyjne kierownika GOPS, pracowników socjalnych i asystentów rodzin.

W celu zabezpieczenia miejsca pobytu dla ofiar przemocy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach ma podpisane porozumienie z Wójtem Gminy Michałowice. Celem zawarcia porozumienia jest rozwój lokalnej infrastruktury systemu przeciwdziałania przemocy i ochrony ofiar poprzez organizację miejsca schronienia dla osób z terenu Gminy Michałowice doświadczających lub wychodzących z przemocy. Na stronie internetowej Urzędu Gminy Michałowice w zakładce GOPS Michałowice zamieszczony został wykaz miejsc czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą. Dane te są na bieżąco monitorowane i w razie potrzeby zmieniane.

Szczegółowe informacje z realizacji ww. zadania zawarto w sprawozdaniu z realizacji „Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie gminy Michałowice na lata 2014-2017”, przedstawianym corocznie Wójtowi Gminy Michałowice.

8. Projekt systemowy „Nowe Perspektywy”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Działając na podstawie Uchwały Nr XXIV/166/2012 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 listopada 2012 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach realizował w 2014 roku drugą, a zarazem ostatnią edycję projektu systemowego pn. „**Nowe perspektywy**”, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – Poddziałanie 7.1.1 *Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej*.

Ośrodek wydatkował na realizację Projektu kwotę **125 394,19 zł** (z czego wymagany wkład własny – **19595,20 zł**).

W ramach tej kwoty realizowane były następujące zadania: aktywna integracja, praca socjalna oraz zarządzanie projektem.

Celem głównym projektu było podniesienie poziomu aktywności społecznej, zawodowej, edukacyjnej oraz ograniczenie liczby i charakteru dysfunkcji w rodzinach klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowicach, zaś cele szczegółowe to:

- nabycie kompetencji społecznych i zawodowych przez Uczestników projektu,
- ograniczenie liczby i charakteru dysfunkcji w tym zjawisk przemocowych w rodzinach objętych projektem,
- podniesienie jakości świadczonej pracy socjalnej w GOPS Michałowice.

W ramach projektu aktywną integracją objęto 20 Uczestników Projektu, w wieku aktywności zawodowej, które są bezrobotne lub nieaktywne zawodowo, zagrożone wykluczeniem społecznym. Po przeprowadzeniu indywidualnych diagnoz potrzeb z zrekrutowanymi osobami zaplanowano ścieżkę wsparcia, której działania zostały zawarte w podpisanych kontraktach socjalnych. Również dla potrzeb realizacji projektu wyłoniono, na podstawie ogłoszonego zamówienia publicznego, wykonawcę narzędzi zadania Aktywnej Integracji poprzez organizację treningów i warsztatów takich jak:

- trening kompetencji i umiejętności społecznych z warsztatami w zakresie kompetencji życiowych oraz kompetencji rodzicielskich;
- trening pracy,

oraz kursów zawodowych:

- kurs opiekun osób starszych i niepełnosprawnych (4 kobiety)
- kurs kucharza (5 kobiet)
- kurs florystyczny (3 kobiety)
- kurs kierowca wózków jezdniowych podnośnikowych (8 mężczyzn)

Ponadto:

- 20 osób nabyły wiarę we własne siły i umiejętności,
- 19 osób zwiększyło swoje umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy,
- 17 osób zwiększyło umiejętności działania w sytuacjach przemocy,
- 20 osób zwiększyły wiarę we własne siły i możliwości,
- 17 osób zwiększyły poziom asertywności w sytuacjach przemocowych,
- 19 osób podniosło umiejętności rozwiązywania konfliktów,
- 20 liczba osób, które uzyskały certyfikowane umiejętności zawodowe (certyfikaty ukończenia kursów/szkoleń).

Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2014 roku

1. Centrum Wolontariatu

Centrum Wolontariatu w Michałowicach, działające w strukturach GOPS, rozpoczęło swoją działalność w lipcu 2014 r.

Główną aktywnością w pierwszych dwóch miesiącach było zorganizowanie półkolonii dla dzieci pod hasłem: *Przeszłość-Przyszłość-Teraźniejszość*, w której uczestniczyło blisko 100 dzieci (3 turnusy). W tym celu zrekrutowano wychowawców i pozyskano 8 wolontariuszy, którzy łącznie przepracowali ok. 700 godzin na rzecz półkolonii. Centrum Wolontariatu przeprowadziło także szkolenie dla wolontariuszy i kadry półkolonii z zakresu pracy w grupie, prowadzenia bezpiecznych i aktywnych zajęć dla dzieci, rozwiązywania konfliktów.

Centrum Wolontariatu nawiązało współpracę ze *Stowarzyszeniem Nadzieja Michałowic*, *Fundacją Kraina Zdrowia*, *Akademią „Ignatianum” w Krakowie*, a także pozyskało szereg sponsorów. Wesprzeć półkolonię w Michałowicach zechcieli darując zabawki, artykuły piśmiennicze, słodczyce, napoje, itp.: *Gabinet weterynaryjny „Pupil”*, *Hurtownia Euro-Trade*, *Hurtownia zabawek w Michałowicach*, *Ogrodnictwo Sobieraj*, *Fundacja Zdrowe Zębki*, *Grupa Anime*, *Delikatesy Staropolskie*.

We wrześniu Centrum Wolontariatu zawarło porozumienie ze stadniną koni „Szary” w Michałowicach. Dotyczyło ono możliwości darmowej jazdy konnej, nauki opieki nad zwierzętami dla dwojga dzieci. Od października pozyskano możliwość udziału dwójki dzieci w zajęciach w stadninie koni.

Rekrutowano także wolontariuszy chcących udzielać korepetycji dla dzieci mających trudności w nauce. Opublikowano artykuł w gminnej gazecie dot. półkolonii. Zorganizowano dwa spotkania z wolontariuszami podczas których kreślono plan kolejnych działań oraz rozwoju CW w Gminie Michałowice.

W październiku miała miejsce promocja CW w szkołach w Michałowicach, Raciborowicach i Więclawicach. Zawarto umowę z Dyrektorem ZS w Michałowicach na temat użyczenia sali szkolnej na potrzeby korepetycji. Od października 2014 roku pozyskiwano studentów chcących działać przy Centrum Wolontariatu poprzez nawiązanie kontaktów z największymi uczelniami wyższymi oraz biurami karier.

W listopadzie wolontariusze wzięli udział w zbiórce żywności od 28 do 30 listopada 2014 r. Liczba wolontariuszy biorących udział w akcji: 13 wolontariuszy z Centrum Wolontariatu, 10 wolontariuszy pozyskanych z Caritas. Następnie wolontariusze liczyli i segregowali żywność pod kontrolą GOPS.

W grudniu odbyło się spotkanie podsumowujące półroczną działalność Centrum. Podczas spotkania obecnych było 14 wolontariuszy, którzy deklarowali dalszą chęć działania oraz opracowali propozycje zadań na 2015 rok. Wśród najważniejszych działań są: organizacja imprezy plenerowej promującej należyłą opiekę nad zwierzętami domowymi psami i kotami, kolejny rok prowadzenia półkolonii, prowadzenie korepetycji w każdej ze szkół.

W okresie od lipca do grudnia zrekrutowano łącznie 18 wolontariuszy, w tym 6 udzielających regularnie korepetycji z: matematyki, j. polskiego, j. angielskiego.

Owoce pracy CW jest grupa zdecydowanych do podjęcia działań wolontariuszy. Są to w większości uczniowie szkół średnich i 3 klas gimnazjów. Nasi wolontariusze są aktywni i zdeterminowani do działania, zgłaszają potrzebę rozwoju i realizacji planu jaki wstępnie określono podczas spotkania.

2. Prace społecznie użyteczne

Wydatki na realizację tego zadania stanowiły kwotę **7 180 zł**. Zadanie dotyczy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej. Do zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowicach należała: organizacja prac, obsługa administracyjna i finansowo-księgową. Koszty prac społecznie użytecznych, zgodnie z zawartym porozumieniem, podlegały do 60% refundacji z UPPK.

Prace organizowane były w następujących instytucjach użyteczności publicznej: Zespół Szkół w Michałowicach, Niepubliczne Przedszkole im. M. Montesorri w Raciborowicach, Urząd Gminy w Michałowicach (oddelegowanie osób do pracy w sołectwach: Górna Wieś, Wola Więclawska, Raciborowice). Pracami objęto **5 osób**, które zajmowały się sprzątnięciem ww. placówek oraz pracami porządkowymi. Zadanie realizowane po raz pierwszy w naszej gminie.

3. Zbiórka żywności

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach w ścisłej współpracy ze Stowarzyszeniem „Nadzieja Michałowice” pozyskiwał oraz dystrybuował żywność z Banku Żywności (rolą pracowników socjalnych było pozyskiwanie klientów, weryfikacja dochodów i prowadzenie dokumentacji klientów, rolą Stowarzyszenia było zawarcie umowy z Bankiem Żywności, prowadzenie sprawozdawczości oraz rozliczanie a także transport i dystrybucja żywności).

W ramach ww. współpracy obu podmiotów rozdano **558,1 kilogramów żywności dla 47 rodzin**, w których żyło **154 osób**, z czego:

- pieczywo, ciasta – 1 kg,
- kawa, herbata – 5,57 kg,
- muesli, zboża – 3 kg,
- czekolada, słodycze – 21,7 kg,
- mleko – 13 kg,
- mąka – 115 kg,
- makarony, ryż – 95,05 kg,
- olej, tłuszcze – 108 kg,
- cukier – 143,5 kg,
- przetwory z owoców – 9 kg,
- przetwory z warzyw – 2,4 kg,
- konserwy rybne – 8,1 kg,
- konserwy mięsne – 9,4 kg,
- dania gotowe – 21 kg,
- środki czystości – 1 kg,
- art. różne – 1,2 kg

Dzięki ww. współpracy udało się obniżyć koszty realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zgodnie z wytycznymi Wojewody Małopolskiego.

4. Współpraca

Ośrodek, wypełniając w 2014 r. swoje statutowe zadania, współpracował z wieloma instytucjami, zarówno z terenu gminy, jak i powiatu krakowskiego oraz Miasta i Gminy Kraków:

- Centrum Kultury i Promocji w Michałowicach,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Michałowicach,
- Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej w Czernichowie, Zabierzowie, Zielonkach, Kocmyrzowie-Luborzycy, zrzeszone w ramach Forum Pomocy Społecznej Korona Północnego Krakowa,
- Dyrektorzy i pedagodzy szkolni z zespołów szkół funkcjonujących na terenie gminy Michałowice oraz szkół działających poza obszarem gminy,
- Gminny Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w Michałowicach,
- Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego, Fila w Słomnikach i Fila w Krakowie, ul. Mazowiecka,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie, w tym Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- Akademia „Ignatianum” w Krakowie,
- Sąd Rodzinny i Nieletnich w Krakowie-Śródmieście oraz kuratorzy sądowi,
- Komisariat Policji w Zielonkach,
- Kuratorium Oświaty w Krakowie,
- Stowarzyszenie „Nadzieja” z Michałowic,
- Stowarzyszenie „Pełna Chata”,
- Fundacja „Kraina Zdrowia”,
- Gabinet weterynaryjny „Pupil”,
- Hurtownia Euro-Trade,

- Hurtownia zabawek w Michałowicach, Ogrodnictwo Sobieraj,
- Fundacja Zdrowe Ząbki,
- Grupa Anime,
- Delikatesy Staropolskie.

Ponadto, GOPS wraz z sołtysami sołectw Michałowice I, Masłomiąca, Zdzięslawice, Zerwana i Młodziejowice, oraz Stowarzyszeniem „Nadzieja Michałowice” zorganizował w dniu 12 stycznia 2014 r. coroczne spotkanie świąteczne dla seniorów zamieszkujących ww. sołectwa. Uczestniczyło w nim blisko 100 zaproszonych seniorów. Spotkanie uświetniły kolędy w wykonaniu Orkiestry Dętej pod batutą Mirosława Warcholek, jasełka dzieci ze Szkoły Podstawowej w Michałowicach oraz występ rewelacyjnej Grupy Kolędniczej z Zielonek.

5. Pozostałe zadania Ośrodka

5.1. Sporządzanie bilansu potrzeb w zakresie pomocy społecznej

W roku ubiegłym opracowany został bilans potrzeb w zakresie realizacji zadań gminy w obszarze pomocy społecznej – w formie projektu planu finansowego Ośrodka na rok następny oraz sprawozdania z działalności Ośrodka wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej, przedstawionego w marcu 2014 roku Radzie Gminy Michałowice.

5.2. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych

Gmina Michałowice **nie prowadziła mieszkań chronionych**, o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 oraz art. 53 ustawy o pomocy społecznej (jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym).

5.3. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach sporządzał raz na kwartał sprawozdania (w tym w formie elektronicznej) z realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i przekazywał w terminach wyznaczonych do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Rok 2015 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych dotychczas zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

W szczególności poprzez:

- 1) uruchomienie mieszkań chronionych, o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 i art. 53 ustawy o pomocy społecznej, a także lokali socjalnych, o których mowa w ustawie o zasobie lokalowym gminy.
- 2) podjęcie działań adresowanych do osób starszych, mających na celu ich większą integrację ze społecznością lokalną,
- 3) wdrażanie projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w latach 2014-2020,
- 4) kontynuację realizacji *Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2013 – 2015*,
- 5) kontynuację realizacji *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w gminie Michałowice na lata 2011 – 2017*, a w szczególności prowadzenia Punktu Wsparcia i Pomocy Rodzinie,
- 6) tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup społecznych,
- 7) realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi, przeciwdziałanie narkomanii)
- 8) realizacja prac społecznie użytecznych jako aktywnej formy pomocy dla osób długotrwale bezrobotnych,
- 9) systematyczny rozwój Centrum Wolontariatu oraz idei pracy wolontarystycznej,
- 10) podjęcie działań nakierowanych na wsparcie seniorów,
- 11) rozwój idei usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,
- 12) prowadzenie systematycznej pracy psychologicznej (indywidualnej i grupowej) z beneficjentami systemu pomocy społecznej oraz rozwijanie oferty w tym zakresie,
- 13) podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- 14) rozwijanie pomocy w formie profesjonalnie prowadzonej pracy socjalnej, w tym w szczególności prowadzonej w oparciu o kontrakt socjalny oraz prowadzonej pod superwizją,
- 15) zapewnianie dla dzieci i młodzieży gorącego posiłku we wszystkich szkołach funkcjonujących na terenie gminy,
- 16) rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi,
- 17) prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowywanie zatrudnienia do występujących potrzeb, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry,
- 18) wdrożenie modelu Ośrodka związanego z:
 - dalszą profesjonalizacją pracy socjalnej,
 - rozwijaniem środowiskowej pracy socjalnej (metody organizowania społeczności lokalnej) związanej z aktywizacją i integracją mieszkańców,

- podnoszeniem jakości oferowanych usług społecznych,
- dostosowywaniem oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
- monitorowaniem funkcjonowania jednostki,
- dokonywaniem ewaluacji pracy jednostki.

sprawozdanie sporządzone przez Zespół Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowicach